



Orthopädie-Schuhtechnik  
Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Nordrhein-Westfalen  
Klosterstraße 73-75  
40211 Düsseldorf

Tel. 0211 • 17523950  
Fax 0211 • 17523959  
info@os-nrw.de

## Allgemeine Datenschutzhinweise nach DSGVO Information zur Datenerhebung nach Artikel 13, 14 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

die

Orthopädie-Schuhtechnik Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Nordrhein-Westfalen  
Klosterstraße 73-75 • 40211 Düsseldorf  
Tel.: 0211 - 175 239 50 • Fax: 0211 - 175 239 59  
E-Mail: info@os-nrw.de  
vertr. d. d. Geschäftsführer Philipp Radtke und Irene Zamponi

Geschäftsführer P. Radtke, I. Zamponi  
Amtsgericht Düsseldorf, HRB 86620

Finanzamt Düsseldorf-Mitte  
USt-ID Nr. gem. § 27a UstG: DE326725508  
Steuernummer: 133/5858/1679

Gerichtsstand Amtsgericht Düsseldorf,  
Werdener Straße 1, 40227 Düsseldorf

**Bankverbindung**  
Volksbank Düsseldorf-Neuss  
BIC • GENODE33333  
IBAN • DE20 3016 0213 0019 6660 18

erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben und soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (z.B. Bestandsdaten).

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 I lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegen wir einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DSGVO. Gleiches gilt für gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften, denen wir unterliegen.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, wenn uns oder einem Dritten die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO).

### Berechtigte Interessen an der Verarbeitung

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Information von Betroffenen über unsere Tätigkeit bzw. unsere beruflichen und berufspolitischen Aktivitäten, etwa durch Publikation von Schriften und Newslettern.

### **Empfänger von personenbezogenen Daten**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte einerseits in Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten, andererseits an Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen und als Auftragsverarbeiter handeln.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### **Bereitstellung von personenbezogenen Daten**

In bestimmten Fällen sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereit zu stellen. Dies ist etwa der Fall, wenn wir diese Daten benötigen, um einen mit uns abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder eine von uns angebotene Leistung zu erbringen. Die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten kann in diesen Fällen dazu führen, dass wir den Vertrag nicht erfüllen bzw. die Leistung nicht erbringen können.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung, insbesondere ein sog. Profiling findet bei uns nicht statt.

### **Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis (etwa die Teilnahme am angebotenen QM-System) sein kann.

Daneben unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten. Diese folgen etwa aus der Abgabenordnung und betragen bis zu 10 Jahren. Sodann speichern wir Daten, die im Zusammenhang mit möglichen rechtlichen Ansprüchen stehen, bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. in §§ 195 ff. BGB geregelt sind, betragen in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahren. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

### **Ihre Rechte als betroffene Person**

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen verschiedene Rechte zu:

*Auskunftsrecht:* Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

*Recht auf Berichtigung:* Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

*Löschungsrecht:* Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

*Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:* Anstelle der Löschung können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

*Recht auf Datenübertragbarkeit:* Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

*Beschwerderecht:* Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4 • 40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 - 384 240 • Fax: 0211 - 384 241 0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de) • Web: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

*Widerrufsrecht:* Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

*Ihr Recht auf Widerspruch:* Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich auch direkt an uns wenden.